



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE SUMINISTROS MÉDICOS Y DENTALES ABC, S.L. ("ABC DENTAL")

El objetivo fundamental de **ABC DENTAL** es prestar los servicios de "Suministro de material y equipamiento odontológico. Gestión de servicio técnico de equipamiento odontológico", garantizando un elevado nivel de cualificación y profesionalidad en todas nuestras actividades, así como el cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el compromiso de la protección y conservación del medio ambiente.

Con este propósito, la Dirección de **ABC DENTAL** establece, mediante la presente Política de Calidad y Medio Ambiente, los principios que orientan nuestro Sistema de Gestión, comprometiéndose a proporcionar los recursos necesarios para su adecuada implantación, mantenimiento y mejora continua. Los principales compromisos de **ABC DENTAL** son:

- Garantizar la calidad y conformidad de los productos y servicios suministrados, asegurando el cumplimiento de los requisitos técnicos, sanitarios, legales y reglamentarios que resulten de aplicación.
- Cumplir los requisitos y necesidades de nuestros clientes, así como aquellos otros que la organización determine y asuma en relación con las actividades y servicios desarrollados.
- Orientar nuestras actuaciones hacia la satisfacción del cliente, entendiendo esta como un elemento esencial para consolidar la confianza, garantizar la continuidad y favorecer el crecimiento sostenible de la organización.
- Potenciar la diferenciación y competitividad de la organización, mediante la mejora continua de nuestros procesos y servicios, así como a través de la prevención de errores y la adopción de medidas que permitan evitar su aparición y sus posibles consecuencias sobre nuestros clientes.
- Prevenir y minimizar los impactos ambientales derivados de nuestras actividades, promoviendo el uso eficiente y responsable de los recursos naturales, la mejora de la eficiencia energética, la reducción y correcta gestión de los residuos y, en general, la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.
- Fomentar la formación, sensibilización y participación de nuestro personal, favoreciendo el desarrollo de una cultura organizativa basada en la calidad, la responsabilidad, la mejora continua y el respeto por el medio ambiente.
- Garantizar una comunicación interna eficaz y fluida, potenciando la colaboración y participación de todas las personas que forman parte de **ABC DENTAL**, así como una adecuada relación con nuestras partes interesadas.
- Promover una actuación profesional, responsable y ética, implicando a todo el personal en el cumplimiento de los objetivos y en la mejora del Sistema de Gestión.

La Dirección de **ABC DENTAL** asume el compromiso de revisar periódicamente esta Política para garantizar que se mantiene adecuada a nuestro propósito y contexto, sirviendo como marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad y medio ambiente. Asimismo, será comunicada a todas las personas que trabajan en la organización y estará disponible para las partes interesadas.

Córdoba a 10 de septiembre de 2026

ABC DENTAL
JUAN ANSELMO EXPÓSITO
CÓRDOBA
Dirección